

Instalator systemu mMedica

Dokumentacja użytkownika

wersja 2.2.1 data **2008-04-24**





Spis treści

1.	Przyg	otowanie do instalacji	3
	1.1.	Wymagania instalatora	3
	1.2.	Wymagane elementy i możliwości instalacji	3
	1.3.	Przed rozpoczęciem instalacji	3
2.	Scena	ariusze instalacji	4
	2.1.	Pierwsza instalacja	4
	2.1.1.	Instalacja jednostanowiskowa	4
	2.1.2.	Instalacja systemu na serwerze sieciowym	9
	2.1.3.	Instalacja aplikacji na stacji roboczej w sieci lokalnej	11
	2.2.	Inicjalizacja i wstępna konfiguracja systemu mMedica	14
	2.2.1.	Aktywacja systemu	14
	2.2.2.	Migracja z Pakietu Świadczeniodawcy	15
	2.2.3.	Końcowa konfiguracja	15
	2.3.	Zarządzanie instalacjami	16
	2.3.1.	Pobranie aktualizacji systemu z poziomu aplikacji mMedica	16
	2.3.2.	Aktualizacja do nowszej wersji	19
	2.3.3.	Instalacja i aktualizacja systemu, gdy jest dostępne połączenie z siecią Internet	21
	2.3.4.	Zarządzanie bazami danych	25
3.	Proble	emy i rozwiązania	30
	3.1.	Problemy z zainstalowaniem i uruchomieniem PostgreSQL	30
	3.1.1.	Osobna instalacja PostgreSQL	30
	3.1.2.	Instalacja mMedica w systemie operacyjnym Windows 2000	33
	3.1.3.	Instalacja mMedica w systemie operacyjnym Windows Vista	34
	3.2.	Problemy z podłączeniem do bazy podczas instalacji	36
	3.2.1.	Połączenie ze zdalnym serwerem w sieci lokalnej	36

SABG

1. Przygotowanie do instalacji

1.1. Wymagania instalatora

- Wymagania sprzętowe takie same jak dla aplikacji mMedica opisane w innych dokumentach.
- Dla systemów Windows 2000 / XP / 2003 / Vista możliwa jest instalacja z serwerem PostgreSQL i bazą danych systemu mMedica. W przypadku systemów Windows 2000 / Vista może być wymagana osobna instalacja oprogramowania PostgreSQL za pomocą oryginalnych instalatorów przy zastosowaniu odpowiedniej procedury instalacji (p. rozdział 3 *Problemy i rozwiązania*).
- Dla systemów Windows 2000 / XP / 2003 / Vista możliwa jest instalacja samej aplikacji ze zdalnym połączeniem do bazy danych systemu mMedica przez sieć lokalną.
- Na komputerze powinien być zainstalowany dowolny interfejs sieciowy z obsługą protokołu TCP/IP. W przypadku instalacji jednostanowiskowej i braku jakiejkolwiek karty sieciowej, należy zainstalować wirtualną kartę Microsoft Loopback i dla niej skonfigurować protokół TCP/IP (dotyczy tylko systemu Windows 2000).
- Na firewallu powinien być otwarty port TCP, po którym instalator oraz aplikacje będą się komunikować z serwerem PostgreSQL. Standardowo jest to port TCP **5432**.
- W przypadku, gdy po instalacji systemu mMedica wymagane jest wykonanie migracji danych, na komputerze musi być wcześniej prawidłowo zainstalowany Pakiet Świadczeniodawcy.

1.2. Wymagane elementy i możliwości instalacji

- Gdy jest dostępne połączenie z Internetem do instalacji wymagany jest tylko program mmSetup.exe w jak najnowszej wersji. Po uruchomieniu Instalatora weryfikowana zostaje wersja programu, sprawdzana jest dostępność nowszych wersji i w razie konieczności zostaje pobrana z Internetu nowa (decyzję o pobraniu wersji podejmuje operator powiadomiony o tym fakcie). W czasie instalacji program pobiera z sieci wybrane pakiety, zawierające składniki systemu, określone wcześniej przez operatora.
- Gdy brak połączenia z Internetem Instalatora można uruchomić bezpośrednio z płyty CD-ROM zawierającej pełny zestaw instalacyjny lub za pomocą programu instalacyjnego mmFullInstall.exe.
- Gdy jest dostępne połączenie z Internetem oraz pełny zestaw instalacyjny (na płycie CD-ROM lub jako program instalacyjny mmFullInstall.exe). Instalator niekoniecznie musi być w najnowszej wersji. W takim przypadku zalecane jest wykonanie pierwszej instalacji z dostępnego zestawu instalacyjnego, a po jej zakończeniu pobranie z Internetu nowszej wersji Instalatora (jest możliwe automatyczne pobranie nowszej wersji w trakcie pierwszej instalacji). Po jej pobraniu i uruchomieniu zostanie wykonana aktualizacja systemu. Dla skrócenia procesu aktualizacji do minimum, z Internetu pobierane są tylko te pakiety, których składniki uległy zmianie od ostatniej instalacji.

1.3. Przed rozpoczęciem instalacji

- Przed instalacją na komputerze należy zalogować się jako użytkownik z uprawnieniami lokalnego administratora.
- Instalację można wykonać tylko z poziomu lokalnej konsoli komputera. Ze względu na ograniczenia narzucone przez oprogramowanie PostgreSQL, instalacja nie jest możliwa przez zdalną konsolę.
- Na czas instalacji należy koniecznie wyłączyć wszystkie zbędne programy oraz nie powinno się wykonywać żadnych dodatkowych prac do momentu całkowitego zakończenia procesu instalacji.



SABG

2. Scenariusze instalacji

2.1. Pierwsza instalacja

Pierwsza instalacja pozwala na wybór rodzaju instalacji dla następujących przypadków:

- Instalacja jednostanowiskowa
- Instalacja bazy danych na serwerze sieciowym
- Instalacja aplikacji na stacji roboczej w sieci
- Instalacja zaawansowana

2.1.1. Instalacja jednostanowiskowa

Ten typ instalacji wybieramy w przypadku, gdy w jednostce jest dostępny tylko jeden komputer lub dane ewidencyjne i rozliczeniowe systemu mMedica mają być dostępne tylko na jednej maszynie. Instalację jednostanowiskową wybieramy także w przypadku, gdy chcemy zainstalować na osobnym komputerze aplikację w wersji demonstracyjnej do treningów lub w celu zapoznania się z produktem. Tę instalację można wykonać na komputerze z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 2000, XP, 2003 lub Vista (w przypadku Windows 2000 i Vista proszę zaznajomić się z rozdziałem 3 *Problemy i rozwiązania* na stronie 30).

1. Uruchamiamy mmSetup.exe. Wyświetli się formularz powitalny.

📴 Instalacja programu mMedica 👘	🔀
	Witamy!
	Instalator zainstaluje na Twoim komputerze program mMedica (wersja 1.1.5.2).
	Przed instalacją zalecane jest zamknięcie wszystkich innych programów.
	Aby kontynuować instalację, wybierz przycisk ' <u>D</u> alej >'.
	UWAG.A! Nielegalne użytkowanie i rozpowszechnianie tego programu jest zabronione i podlega sankcjom karnym na mocy postanowień Ustawy o Ochronie Praw Autorskich oraz postanowień Kodeksu Karnego.
m Medica	Informacje o tym instalatorze: Przeczytaj
	< Wstecz Dalej > Anuluj



2. Zapoznajemy się z licencją i wybieramy myszą "Tak, zgadzam się z warunkami licencji."



Naciskamy 'Dalej >'.

3. Wybieramy typ instalacji 'Instalacja jednostanowiskowa':

Rodzaj instalacji Wybierz rodzaj instalacji programu.	
Instalacja jednostanowiskowa Instalacja na serwerze sieciowym Instalacja aplikacji na stacji roboczej w sieci Instalacja zaawansowana	Opis Instalacja systemu mMedica (aplikacja + baza danych) na pojedynczym stanowisku bez możliwości dostępu do bazy danych z sieci lokalnej.
rzestrzeń wymagana na twoim dysku: 177494 KB (dd	ustępna: 65,6 GB)



4. Wybieramy typ instalowanej bazy danych w wersji demonstracyjnej lub użytkowej.



Informacja: Po wykonaniu instalacji w każdej chwili będzie możliwość doinstalowania drugiej bazy danych.

Naciskamy 'Dalej >'.

5. W przypadku instalowania bazy danych w wersji użytkowej wyświetli się formularz z ważnymi informacjami dotyczącymi licencjonowania i aktywacji systemu. Po zapoznaniu się z informacjami wybieramy opcję "*Tak, zapoznałem się z informacjami i przyjąłem je do wiadomości*".

Instalacja systemu mMedica Ważne informacje Przeczytaj uważnie niniejsze informacje o systemie mMedica.	
Do uruchomienia wersji użytkowej mMedica jest potrzebny dedykowany klucz aktywacyjny, uzyskany z Centrum Zarządzania Licencjami mMedica. Klucz może być pobrany przez użytkownika z Centrum za pomocą przeglądarki internetowej w formie pliku, lub wczytany wprost do systemu za pomocą aplikacji mMedica w momencie pierwszego uruchomienia (aktywacja przez internet). W celu wygenerowania klucza aktywacyjnego przez Centrum Zarządzania Licencjami mMedica należy wejść na stronę www.mmedica.sygnity.pl i użyć opcji "Sklep mMedica". Przy rejestracji potrzebne będą podstawowe dane (nazwa firmy, adres, nip), kod świadczeniodawcy oraz nowy numer instalacji. Dla OWNFZ: Dolnośląskiego, Lubuskiego, Łódzkiego, Małopolskiego, Onolskiego, Podkamackiego, Pomorskiego, Ślaskiego należy wyrstanić do	
Tak. Przyjmuje niniejsze informacje do wiadomości) ABG SPIN < <u>W</u> stecz Dalej > Anu	ıluj



6. Zatwierdzamy zaproponowany lub wybieramy nowy folder instalacji dla aplikacji mMedica.

Folder instalacji Wybierz folder, w którym zostaną za	instalowane pliki.	
Aby zainstalować w tym folderze, wybier wybierz przycisk ' <u>S</u> zukaj'.	z przycisk ' <u>D</u> alej >'. Aby wskaza	ć inny folder instalacji,
Wybierz folder instalacji: C:\Program Files\ABG\mMedica		Szukaj
Wybierz folder instalacji: C:\Program Files\ABG\mMedica Wolne miejsce na dyskach:		<u>S</u> zukaj <u>P</u> rzejrzyj

Uwaga! Nie wolno wybierać zasobów sieciowych.

Naciskamy 'Dalej >'.

7. Zatwierdzamy zaproponowaną lub wpisujemy nową nazwę grupy programów w menu Start.

Wybierz grupę, gdzie instalator utw	orzy skróty.	1
mMedica		
Akcesoria Autostart CVSNT ESET Gry Lotus Applications Microsoft Office Narzędzia administracyjne Real/NC TortoiseSVN WinCvs Gadu-Gadu		

Informacja 1: Ta grupa programów będzie dostępna w Menu Start dla wszystkich użytkowników na tym komputerze. Dodatkowo instalator tworzy na Pulpicie ikonę do programu mMedica. Także ta ikona będzie dostępna dla wszystkich użytkowników.

Informacja 2: Instalator tworzy także grupę PostgreSQL, która służy jedynie do celów administracyjnych i nie jest bezpośrednio związana z aplikacją mMedica.



8. Po naciśnięciu '*Dalej* >' rozpocznie się instalacja.

Rozpoczęcie instalacji Instalator jest gotowy do instalacji	1000
	×
Aby rozpocząć instalację systemu mMedica, wybierz przycisk ' <u>D</u> ustawienia instalacji, wybierz przycisk '< <u>W</u> stecz'.	alej >'. Jeżeli chcesz zmienić

9. Należy poczekać do zakończenia instalacji:

Instalacja systemu mMedica	
Instalacja	
Proszę czekać. Trwa instalacja systemu mMedica	
Kopiowanie pliku C:\Program Files\ABG\mMedica\mMedica exe	
]
-ABU 5.A,-	Anuluj



10. W przypadku, gdy przed instalacją na komputerze już była baza danych systemu mMedica (np. po odinstalowanej poprzedniej wersji systemu), wyświetli się formularz do zarządzania istniejącymi bazami danych:

leżeli to wymagane, wybierz z listy p naciśnij ' <u>W</u> ykonaj'.	po lewej bazę danych, zaznacz po prawej wymagane akcje i
MMEDICA MARTA	 Wykonaj kopię zapasową istniejącej bazy Usuń istniejącą bazę Zainstaluj bazę od nowa Wykonaj
	Bazy, które pozostaną na liście, zostaną zaktualizowane do bieżącej wersji systemu mMedica
older na kopie zapasowe baz danj	pch:

Więcej informacji na temat zarządzania bazami danych jest podanych w punkcie 2.3.4 Zarządzanie bazami danych na stronie 25.

Naciskamy 'Dalej >'.

11. Instalacja zakończona.

📴 Instalacja programu mMedica	8
	Instalacja zakończona
	Program mMedica został zainstalowany.
	Wybierz przycisk 'Zakończ', aby zamknąć instalatora.
mMedica	
	Zakończ

Naciskamy 'Zakończ'. Program mMedica można uruchomić z odpowiedniej grupy w Menu Start lub z ikony '*mMedica*' na Pulpicie.

2.1.2. Instalacja systemu na serwerze sieciowym

Ten typ instalacji wybieramy w przypadku, gdy system mMedica ma być dostępny na wielu maszynach w sieci lokalnej i przystępujemy do instalacji niezbędnego oprogramowania oraz bazy danych na komputerze centralnym, czyli serwerze, który będzie pełnił w systemie rolę składnicy danych.



Tę instalację można wykonać na komputerze z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 2000, XP, 2003 lub Vista (w przypadku Windows 2000 i Vista proszę zaznajomić się z rozdziałem *3 Problemy i rozwiązania* na stronie 30).

Uwaga 1 W małych sieciach lokalnych (do 3 komputerów) ten typ instalacji pozwala uruchomić w pełni funkcjonalny system mMedica z aplikacją i bazą danych na wybranym komputerze oraz konfiguruje bazę tak, żeby można było się do niej dostać z pozostałych stacji roboczych, na których trzeba będzie zainstalować samą aplikację mMedica bez bazy danych (p. następny punkt 2.1.3 *Instalacja aplikacji na stacji roboczej w sieci lokalnej* na stronie 11). Na pełną instalację systemu należy wybrać najsilniejszy i najbardziej niezawodny w działaniu komputer.

Uwaga 2 W dużych sieciach lokalnych wymagane jest wydzielenie osobnego komputera, który będzie pełnił rolę serwera. Dostęp do serwera powinien być zabezpieczony przed osobami postronnymi. Sama maszyna nie powinna być wykorzystywana do innych prac oprócz składowania danych. Należy mieć na uwadze, że serwer przechowuje dane osobowe, więc dostęp do nich powinien być zabezpieczony zgodnie z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych.

Uwaga 3 W sieci lokalnej danej jednostki można zainstalować tylko jedną bazę danych w wersji użytkowej. Niedopuszczalne jest instalowanie wielu baz danych na różnych komputerach w sieci lokalnej. Takie praktyki mogą doprowadzić do błędów w rozliczeniach z OW NFZ.

- 1. Uruchamiamy mmSetup.exe. Wyświetli się formularz powitalny. Naciskamy 'Dalej >'.
- 2. Zapoznajemy się z licencją i wybieramy myszą "Tak, zgadzam się z warunkami licencji." Naciskamy 'Dalej >'.
- 3. Wybieramy typ instalacji 'Instalacja na serwerze sieciowym'.

Instalacja systemu mMedica	
Rodzaj instalacji Wybierz rodzaj instalacji programu.	
Instalacja jednostanowiskowa Instalacja na serwerze sieciowym Instalacja aplikacji na stacji roboczej w sieci Instalacja zaawansowana	Opis Instalacja systemu mMedica (aplikacja + baza danych) na serwerze sieciowym z ustawioną możliwością dostępu do bazy danych z dowolnej stacji roboczej w sieci lokalnej.
Przestrzeń wymagana na twoim dysku: 177390 KB (do	stępna: 65,5 GB)
- ABU S.A	: <u>₩</u> stecz Dalej > Anuluj

Naciskamy 'Dalej >'.

- 4. Pozostałe kroki instalacji są identyczne, jak przy instalacji jednostanowiskowej (p. punkt 2.1.1 *Instalacja jednostanowiskowa* na stronie 4).
- 5. Po zakończeniu instalacji serwer bazy danych już jest uruchomiony i dostęp do bazy danych jest zapewniony przez sieć lokalną. Można przejść do etapu instalacji aplikacji na stacjach roboczych.

Informacja 1: Przy instalacji na stacjach roboczych będzie wymagane podanie parametrów połączenia do serwera. W tym celu należy zapamiętać następujące parametry serwera:

- Adres IP lub nazwa DNS serwera (w przypadku, gdy serwer ma adres IP ustalany dynamicznie z DHCP, wymagana jest jego nazwa DNS)
- Port nasłuchu instalator na serwerze zawsze ustawia standardowy port TCP 5432.



Informacja 2: Dostęp do bazy danych będzie dozwolony dla dowolnego komputera w dowolnej sieci (sieć 0.0.0 z maską 0.0.0.). W przypadku, gdy na serwerze chcemy ograniczyć listę dozwolonych sieci, proszę się zapoznać z dodatkowymi uwagami w punkcie *3.2.1 Połączenie ze zdalnym serwerem w sieci lokalnej* na stronie 36.

2.1.3. Instalacja aplikacji na stacji roboczej w sieci lokalnej

Ten typ instalacji wybieramy w przypadku instalacji na komputerze, który poprzez sieć lokalną jednostki będzie miał dostęp do bazy danych systemu mMedica zainstalowanej na serwerze danych. Zostaną zainstalowane niezbędne składniki wymagane do uruchomienia aplikacji mMedica oraz do zdalnego nawiązania połączenia z bazą danych przez sieć lokalną. Instalację powtarzamy na każdej stacji roboczej, która ma korzystać z danych systemu mMedica.

Tę instalację można wykonać na komputerze z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 2000, XP, 2003 lub Vista.

Uwaga! Wszystkie stacje robocze w sieci lokalnej danej jednostki muszą się łączyć z tą samą bazą danych systemu mMedica. Niedopuszczalne jest, aby dane ewidencyjne i rozliczeniowe były gromadzone i przetwarzane na różnych bazach danych. Takie praktyki mogą doprowadzić do błędów w rozliczeniach z OW NFZ.

Informacja: Ten typ instalacji można także wykorzystać do zdalnego połączenia i instalacji bazy danych systemu mMedica (w wersji użytkowej lub demonstracyjnej) na niestandardowym serwerze PostgreSQL, np. zainstalowanym w systemie Linux.

- 1. Uruchamiamy mmSetup.exe. Wyświetli się formularz powitalny. Naciskamy 'Dalej >'.
- 2. Zapoznajemy się z licencją i wybieramy myszą "*Tak, zgadzam się z warunkami licencji.*" Naciskamy '*Dalej* >'.

Instalacia anlikacii mMedica
iniotalabla apintabli minoaloa
(bez bazy danych) na stacji roboczej, która bedzie się
rączyć z bażą danych w sieci lokalnej.

3. Wybieramy typ instalacji "Instalacja aplikacji na stacji roboczej w sieci":

Naciskamy 'Dalej >'.



4. Wybieramy typ instalowanej bazy danych w wersji demonstracyjnej lub użytkowej.



Informacja: Jeżeli na serwerze sieciowym brakuje wybranej tutaj bazy danych, to instalator dokona zdalnej instalacji nowej bazy i w ten sposób będzie już dostępna na serwerze dla wszystkich. W ten sposób można instalować bazy danych systemu mMedica na specjalizowanych serwerach PostgreSQL, np. w systemie operacyjnym Linux.

Naciskamy 'Dalej >'.

- 5. W przypadku wyboru bazy danych w wersji użytkowej wyświetli się formularz z ważnymi informacjami dotyczącymi licencjonowania i aktywacji systemu. Po zapoznaniu się z informacjami wybieramy opcję "*Tak, zapoznałem się z informacjami i przyjąłem je do wiadomości*". Naciskamy '*Dalej* >'.
- 6. Zatwierdzamy zaproponowany lub wybieramy nowy folder instalacji dla aplikacji mMedica.

😳 Instalacja systemu mMedica	
Folder instalacji Wybierz folder, w którym zostaną zainstalowane pliki.	
Aby zainstałować w tym folderze, wybierz przycisk ' <u>D</u> alej >'. Aby wskazać inny fr wybierz przycisk ' <u>S</u> zukaj'.	older instalacji,
Wybierz folder instalacji:	
C:\Program Files\ABG\mMedica	<u>S</u> zukaj
Wolne miejsce na dyskach: ABG SPIN	<u>P</u> rzejrzyj

Uwaga! Nie wolno wybierać zasobów sieciowych. Każda stacja robocza powinna mieć zainstalowaną aplikację na dysku lokalnym – najlepiej w proponowanej lokalizacji.



7. Zatwierdzamy zaproponowaną lub wpisujemy nową nazwę grupy programów w menu Start.

Informacja 1: Ta grupa programów będzie dostępna w Menu Start dla wszystkich użytkowników na tym komputerze. Dodatkowo instalator tworzy na Pulpicie ikonę do programu mMedica. Także ta ikona będzie dostępna dla wszystkich użytkowników.

Informacja 2: Instalator tworzy także grupę PostgreSQL, która służy jedynie do celów administracyjnych i nie jest bezpośrednio związana z aplikacją mMedica.

Naciskamy 'Dalej >'.

8. Wprowadzamy informacje wymagane do połączenia z bazą danych na serwerze baz danych. Domyślnie są wprowadzone parametry dla połączenia lokalnego (domyślny adres jest "localhost").

Podaj informacje wymaga	ne do połączenia z bazą danych.	
Adres IP lub nazwa serwera:	localhost	
Port:	5432	
Baza danyoh:	MMEDICA	
Nazwa użytkownika:	postgres	
Hasło:		

Należy podać następujące informacje:

- Właściwy adres serwera sieciowego. Można podać nazwę DNS serwera w sieci (np. serwer01) lub jego adres IP (np. 10.11.1.91). W przypadku, gdy serwer ma adres IP ustalany dynamicznie z DHCP, wymagane jest podanie jego nazwy DNS.
- Właściwy numer portu, po którym serwer nasłuchuje zleceń do baz danych. Jest to ten sam numer portu, który podano przy instalacji po stronie serwera. Domyślnie jest to port 5432 i w większości przypadków nie trzeba go zmieniać.
- Hasło hasło użytkownika postgres. Należy pozostawić, jakie jest. Zmiany dokonuje się tylko w przypadku połączeń do niestandardowych serwerów PostgreSQL, np. zainstalowanych w systemie Linux.

Informacja: Nazwa bazy danych jest automatycznie wybierana przez Instalator i nie można jej zmienić: MMEDICA – dla bazy danych w wersji użytkowej, MMEDDEMO – dla bazy danych w wersji demonstracyjnej.

- 9. Wyświetli się formularz '*Rozpoczęcie instalacji*'. Po naciśnięciu '*Dalej* >' rozpocznie się instalacja. Należy poczekać do zakończenia instalacji:
- 10. Po zakończeniu instalacji program mMedica będzie można uruchomić z odpowiedniej grupy w Menu Start lub z ikony '*mMedica*' na Pulpicie.



2.2. Inicjalizacja i wstępna konfiguracja systemu mMedica

Po zainstalowaniu nowej bazy systemu użytkowego mMedica konieczne jest dokończenie procesu instalacji poprzez inicjację systemu, składającą się z następujących czynności:

- aktywacja systemu,
- ew. migracja danych z Pakietu Świadczeniodawcy,
- końcowa konfiguracja.

W tym celu należy uruchomić aplikację mMedica i zalogować się do nowo utworzonej bazy danych jako predefiniowany użytkownik **ADMIN1**. W typowych sytuacjach, gdy zainstalowana jest tylko jedna baza danych, parametry logowania są automatycznie podpowiadane. W przeciwnym przypadku należy podać nazwę bazy danych (domyślnie: **MMEDICA**), użytkownika (**ADMIN1**) i jego hasło (**Admin1admin**).

2.2.1. Aktywacja systemu

Po udanym zalogowaniu zostanie automatycznie uruchomiona czynność Aktywacji nowego systemu.

mMedica	×
Aktywacja	
Wersja produktu:	Standard
Ważność aktywacji:	2007-07-31
NIP:	1234567890
Numer licencji:	100036
Z I <u>n</u> ternetu Z	<u>p</u> liku <u>S</u> zczegóły <u>Z</u> amknij

Aktywacja polega na wczytaniu klucza aktywacyjnego uzyskanego przez świadczeniodawcę z "Centrum Zarządzania Licencjami mMedica" (<u>http://www.mmedica.abg.com.pl/</u>). Klucz może być wczytany z pliku, pobranego wcześniej z ww. Centrum, lub pobrany na bieżąco z Centrum (konieczne jest aktywne połączenie z Internetem).

Wczytany klucz aktywacyjny określa m.in. zakres funkcjonalności, który będzie dostępny w systemie (wariant zakupionej licencji), oraz okres czasu, na jaki została wykupiona licencja.

SABG

mMedica

ane licencji	<u>Tekst licencji</u>	
∃ Dane klient	a	1
Nazwa		ABG S.A.
NIP		5210123237
🖨 Adres klier	nta	
Ulica		Al. Jerozolimskie 123 A
Kod p	ocztowy	02-017
Miasto		Warszawa
🖨 Adres loka	alizacji	
Ulica		Al. Jerozolimskie 123 A
Kod p	ocztowy	02-017
Miasto	5	Warszawa
Kod świad	czeniodawcy	12345678910
Kod klient	a	6507
Dane licency	ji .	
Nr licencji		113909
Nr aktywa		1
Liczba sta	nowisk	5
	ogramu	Standard
Termin wa	iznosci licencji	2013-04-23
Termin wa	izności aktywacji	2013-04-23
Data duzit	elerna ircencji	2008-04-23
Termin me	vszej aktywacji	2008-04-23
	- NEZ	10245650
Tdentyfka	tor systemu padawicu	123456 59-IDELIED CNAS IETES LIEOT
Waściwa	oddaial NE7	123430354101 01 DERASDI 123031 01
Moduby	OCCLIGATE L	met.
, 1000113		

Wczytanie klucza aktywacyjnego spowoduje także automatyczne ustawienie na podstawie klucza aktywacyjnego, kilku niezbędnych parametrów konfiguracyjnych – m.in. identyfikujących świadczeniodawcę i jego system oraz właściwy oddział NFZ.

Po wczytaniu klucza aktywacyjnego aplikacja zostanie zrestartowana i nastąpi przejście do drugiego etapu konfiguracji – opcjonalnej migracji z dotychczas użytkowanego systemu "Pakiet Świadczeniodawcy".

2.2.2. Migracja z Pakietu Świadczeniodawcy

Migracja z Pakietu Świadczeniodawcy polega na przeniesieniu do mMedica wszystkich danych niezbędnych do kontynuowania rejestrowania świadczeń i rozliczania się z NFZ.

Po ponownym uruchomieniu aplikacji mMedica.exe i zalogowaniu się tak jak w pierwszym etapie inicjacji, nastąpi zapytanie o chęć przeprowadzenia migracji z PŚ. Migrację w praktyce powinny przeprowadzić wszyscy świadczeniodawcy dotychczas użytkujący Pakiet Świadczeniodawcy. Nie przeprowadzają jej tylko świadczeniodawcy użytkujący dotychczas <u>inne</u> systemy lub nie posiadający żadnego systemu informatycznego do rozliczania się z NFZ.

Migracja z PŚ, że względu na konieczność zapewnienia kontynuacji i spójności dotychczasowych i nowych rozliczeń z NFŻ, jest operacją jednorazową, tzn. może zostać wykonana tylko raz, przy inicjowaniu nowego systemu mMedica. Dlatego aplikacja mMedica upewnia się dwukrotnie o ew. rezygnacji z migracji.

UWAGA! Migracja oznacza, że rozliczanie z NFZ będzie od tej pory przeprowadzane z użyciem systemu mMedica. Niedopuszczalna jest kontynuacja rozliczania z NFZ za pośrednictwem PŚ i jednocześnie za pośrednictwem mMedica. Dlatego dokonanie migracji dokonuje jednocześnie dezaktywacji funkcji rozliczania w Pakiecie Świadczeniodawcy – od tej pory będzie można tylko przeglądać dotychczas zgromadzone dane (ale znajdują się one także w systemie mMedica, i tam można na nich operować).

Jeżeli użytkownik zdecyduje się na przeprowadzenie migracji z PŚ, zostanie automatycznie uruchomiona dedykowana aplikacja mmMigrPS.exe, a aplikacja mMedica zostania zamknięta. Do czasu zakończenia procesu migracji nie jest możliwe zalogowanie się do systemu mMedica. Przebieg samego procesu migracji opisany jest w osobnej instrukcji "*mM-Migracja.pdf*".

2.2.3. Końcowa konfiguracja

Po zakończeniu migracji (lub rezygnacji z niej), w celu zabezpieczenia dostępu do danych przez osoby niepowołane w nowo utworzonym systemie mMedica, należy ponownie uruchomić aplikację mMedica i zalogować się jako predefiniowany użytkownik ADMIN1. Następnie należy utworzyć



nowego użytkownika z uprawnieniami administratora (pełne uprawnienia). Użytkownik ADMIN1 jest bowiem zasadniczo przeznaczony tylko do przeprowadzenia opisanej powyżej inicjacji systemu mMedica, a pozostałe prace techniczno-administracyjne powinny być już wykonywane poprzez 'własnego' użytkownika-administratora.

Po utworzeniu nowego użytkownika-administratora należy uruchomić ponownie aplikację i zalogować się na niego, a następnie dokończyć konfigurację systemu w wymaganym zakresie: ustawić różne parametry konfiguracyjne (np. nazwę świadczeniodawcy, tryb pracy systemu), dopisać innych użytkowników systemu itp.

2.3. Zarządzanie instalacjami

Zarządzanie instalacjami pozwala na zmianę lub aktualizację zainstalowanego systemu:

- Wykrycie i pobranie aktualizacji z poziomu aplikacji mMedica
- Aktualizacja do nowszej wersji
- Instalacja i aktualizacja systemu, gdy jest dostępne połączenie z siecią Internet
- Zarządzanie bazami danych (instalacja nowych, aktualizacja istniejących, dodatkowe czynności administracyjne).
- Dodanie lub usunięcie składników
- Naprawa bieżącej instalacji.

2.3.1. Pobranie aktualizacji systemu z poziomu aplikacji mMedica

Przy starcie aplikacji mMedica, jeżeli komputer posiada dostęp do Internetu, w okienku 'Komunikaty' pojawia się informacja o dostępności nowszych wersji mMedica.

Jeżeli posiadasz konto w systemie Centrum Zarządzania Licencjami mMedica to możesz przystąpić do aktualizacji twojej wersji mMedica. Jeżeli nie posiadasz go – skontaktuj się w sprawie aktualizacji z obsługującym Ciebie Partnerem ABG.

() ABG		😵 m	Medi	ca
EWIDENCJA			(incod)	0
ROZLICZENIA			<u>3 3 3 3 3</u>	0
KOMUNIKACJA 🔸		REJESTRACIA	TERMINARZ	KOLEJKI
ZARZĄDZANIE		-		_
KSIĘGI I RAPORTY				R
		UZUPEŁNIANIE	DEKLARACJE	GABINET
WYJŚCIE Z PROGRAMU			РОМОС	
		t		
Nie ma onublikowanych r	idica Standard. j nowszych wersti systemi i (system je	st w nainowszei w	ersii 2 2 1)	
Jak uzupełnić brakujące i	dane na fakturze?	sew hajnowszej w	613112.2.1.).	
				-11
	117		and a second second	
			Anna University Constraints of the Anna Ann	

Klikając na odnośnik '<u>Przeczytaj więcej o tej wersji</u>' zostaniemy przeniesieni na stronę WWW, gdzie możemy się dowiedzieć co nowego pojawiło się w mMedica, np.:



Historia wydań produktu mMedica

Pobranie najnowszej wersji użytkowej lub demonstracyjnej.

Opisy zmian w poszczególnych wersjach (w stosunku do wersji poprzedzającej):

<u>Wersja 1.1.1</u>
<u>Wersja 1.1.0</u>
<u>Wersja 1.0.9</u>
<u>Wersja 1.0.8</u>
<u>Wersja 1.0.7</u>
<u>Wersja 1.0.6</u>
<u>Wersja 1.0.5</u>
Wersia 1.0.4

W przypadku wyboru odnośnika "Pobranie najnowszej wersji <u>użytkowej</u>" domyślna przeglądarka internetowa połączy się z Centrum Zarządzania Licencjami mMedica. Należy się zalogować do tego systemu używając swojego adresu email jako nazwy użytkownika. Pamiętaj o poprawnym wpisaniu kodu z obrazka.

inie Rejestracja	a mMedica Sklep mMedica Wnioski		
Logowa	nie.		
\bigcirc	Proszę wpisać w pola poniżej nazwę użytkownika zabezpieczającego.	(adres email), haslo oraz tekst kodu	
	Użytkownik (email):	A84CA	
	Haslo:	Proszę wpisać kod z obrazka:	
	Zapomniałem hasła 🗾	Zaloguj	

Po zalogowaniu wybierz:

mMedica > Pobierz mMedica

Ukaże się ekran umożliwiający pobranie instalatora (do wyboru - internetowy lub pełny instalator)



mMedica



Po kliknięciu na jeden z przycisków pojawi się ekran pobierania pliku z Internetu.



Zapisz go na dysku w celu późniejszego uruchomienia.

Zapisywanie jak	0					? ×
Za <u>p</u> isz w:	🗀 mMedica		•	G 🤌 I	• 🖭 👏	
7 Recent						
Dulpit						
Moje dokumentv						
Mói komputer						
Moje miejsca	<u>N</u> azwa pliku:	mmSetup.exe			-	Zapisz
sieciowe	Zapisz jako <u>t</u> yp:	Aplikacja				Anuluj

Po wybraniu miejsca, gdzie ma być zapisany następuje rozpoczęcie pobierania aplikacji instalatora.

SABG

mMedica

Ukończono: 76% z mmSetup.exe	_ 🗆 🗵	Pobieranie ukończone	
🌮 🔁		Pobieranie uko	níczone
Zapisywanie:		Zapisano:	
mmSetup.exe z www.mmedica.sygnity.pl		mmSetup.exe z www.mme	dica.sygnity.pl
Szacowany pozostały czas: 1 s (skopiowano 595 KB z 787 KB)		Pobrano:	787 KB w 6 s
Pobieranie do: C:\Temp\mMedica\mmSetup.exe		Pobieranie do:	C:\Temp\mMedica\mmSetup.exe
Szybkość transferu: 209 KB/s		Szybkość transferu:	131 KB/s
Zamknij to okno dialogowe po ukończeniu pobierania <u>O</u> twórz Otwórz folder	Anuluj	🗖 Zamknij to okno dialog	owe po ukończeniu pobierania Uruchom Otwórz <u>f</u> older Zamknij

Kolejnym krokiem jest uruchomienie pobranego pliku instalatora, który powinien automatycznie uaktualnić aplikację mMedica oraz wszystkie bazy danych (p. punkt 2.3.2 Aktualizacja do nowszej wersji niżej).

2.3.2. Aktualizacja do nowszej wersji

Aktualizacja podnosi wersję systemu do najnowszej dostępnej. Aktualizacja polega na podmianie plików aplikacji na nowsze wersje oraz dostosowanie bazy danych do tej wersji.

Aktualizację systemu do nowszej wersji w środowisku sieciowym wykonujemy na każdym komputerze, na którym zainstalowano aplikację mMedica.

Informacja: Do wykonania aktualizacji wymagany jest tylko **mmSetup.exe** i połączenie z siecią Internet. W przypadku braku połączenia wymagane będą również wszystkie pliki pakietów *.gip dostarczone z nową wersją instalatora, lub – zamiast tego wszystkiego – pojedynczy plik **mmFullInstalI.exe** zawierający pełną wersję instalatora.

1. Uruchamiamy mmSetup.exe (lub mmFullInstall.exe). Wyświetli się formularz powitalny:



Naciskamy 'Dalej >'.

2. Po naciśnięciu 'Dalej >' rozpocznie się aktualizacja.

SABG

mMedica



3. Należy poczekać do zakończenia instalacji.

G •	Instalacja systemu mMedica	
	Instalacja	
	Proszę czekać. Trwa instalacja systemu mMedica	
	Kopiowanie pliku C.\Program Files\ABG\mMedica\mMedica.exe	
	(************	
	-ABG S.A	Anuluj

Informacja: Zostaną zaktualizowane do najnowszej wersji wszystkie składniki systemu, które zostały wybrane przy pełnej instalacji. Żaden nowy składnik nie jest instalowany. Dodatkowo zostaną zaktualizowane po kolei wszystkie znalezione bazy danych systemu mMedica.



4. Aktualizacja zakończona.

📴 Instalacja programu mMedica	B
2	Instalacja zakończona
	Program mMedica został zainstalowany.
	Wybierz przycisk 'Zakończ', aby zamknąć instalatora.
mMedica	
	Zakończ

Naciskamy 'Zakończ'. Program mMedica można uruchomić z odpowiedniej grupy w Menu Start lub z ikony '*mMedica*' na Pulpicie.

2.3.3. Instalacja i aktualizacja systemu, gdy jest dostępne połączenie z siecią Internet

W przypadku dostępnego połączenia z Internetem Instalator przed rozpoczęciem instalacji weryfikuje aktualną wersję programu i sprawdza w sieci, czy jest dostępna nowsza. Jeżeli jest, to Instalator daje użytkownikowi do wyboru dwie opcje:

- Pobranie najnowszej aktualizacji i przerwanie bieżącej instalacji
- Kontynuację bieżącej instalacji.
- 1. Uruchamiamy mmSetup.exe. Wyświetli się formularz powitalny. Naciskamy '*Dalej* >'.
- 2. Następuje automatyczna weryfikacja dostępności nowych wersji w sieci Internet: Instalacja programu mMedica

Proszę czekać. Trwa sprawdzanie, czy są dostępne nowsze wersje programu mMedica ...

- 3. Jeżeli jest dostępna nowsza wersja, wyświetlane są informacje o niej. Operator ma możliwość wyboru dalszego działania.
 - Pobranie najnowszej wersji instalatora i przerwanie bieżącej instalacji.
 - Kontynuację bieżącej instalacji. Pobranie najnowszej wersji instalatora będzie możliwe po zakończeniu instalacji.

mMedica





Po wybraniu jednej z dwóch opcji naciskamy 'Dalej >'.

4. Jeżeli wybrano pobranie najnowszej wersji i przerwanie bieżącej instalacji, wyświetla się formularz, w którym określamy docelowy folder składowania na dysku lokalnym nowej wersji programu mmSetup.exe pobranej z Internetu.

Uwaga! Rozwijając drzewko folderów należy wskazać istniejący folder na dysku, który nie zawiera innej wersji Instalatora ani żadnych plików pakietów (*.gip).

Informacja: Przycisk "Utwórz …" daje możliwość założenia nowego folderu, do którego będzie można pobrać program.



Zaznaczamy na liście właściwy folder i naciskamy 'OK'.

5. Po wybraniu folderu następuje pobranie programu.



mMedica

Pobieram Proszę	pliki czekać. Wymagane pliki są pobierane.	
Proszę cze pobieranie, pobranie w	sać, trwa pobieranie plików wymaganych do kontynuacj wybierz przycisk 'Anuluj'. Anulowanie pobierania w tej cl zystkich pakietów w przypadku powtórzenia instalacji.	ji procesu instalacji. Aby przerwać hwili spowoduje ponowne
Pakiet:	mmSetup.exe	
Status:	Pobieranie	

ABG SPIN		Anului

6. Na końcu Instalator informuje o przerwaniu bieżącej instalacji.

📴 Instalacja programu mMedica	8
24	Instalacja przerwana
	Program mMedica nie został zainstalowany do końca.
	Wszystkie instalowane komponenty zostały usunięte za pomocą mechanizmu wycofywania zmian po przerwanej instalacji.
mMedica	
	ок

Naciskamy 'OK'.



7. W przypadku, gdy operator zamiast pobierania nowszej wersji zdecydował się na kontynuację bieżącej instalacji, to następuje standardowy proces instalacji lub aktualizacji, jak to opisano w scenariuszach wyżej. Po zakończeniu instalacji Instalator jednak ponownie daje możliwość pobrania nowszej wersji.



Gdy wyświetlona na ostatnim formularzu opcja jest zaznaczona (☑), to po naciśnięciu przycisku *Zakończ*' wyświetli się formularz wyboru folderu, a następnie wykonane zostanie pobranie najnowszej wersji Instalatora.

Informacja: Taki scenariusz jest dedykowany w przypadku, gdy już posiadamy pełną wersję Instalatora w poprzedniej wersji. Po wykonaniu pełnej instalacji pobieramy nowszą wersję Instalatora i w następnym kroku dokonujemy aktualizacji, podczas której zostaną pobrane tylko zmienione pakiety. Gdyby zamiast tego od razu pobrać nowszą wersję i nią wykonać pierwszą instalację, Instalator pobrałby z sieci wszystkie pakiety, co znacznie wydłużyłoby czas całego procesu instalacji.





2.3.4. Zarządzanie bazami danych

Tą opcję wybieramy w następujących przypadkach:

- Gdy obok bazy wcześniej zainstalowanej chcemy zainstalować nową. Np. w systemie jest dostępna baza w wersji demonstracyjnej (MMEDDEMO) i teraz – po zapoznaniu się z systemem – chcemy już uruchomić go w wersji użytkowej. Po instalacji obie bazy będą dostępne do wyboru w okienku logowania do aplikacji mMedica, jednak domyślnie będzie podpowiedziana nazwa nowej bazy danych.
- Gdy chcemy zarządzać istniejącymi bazami danych. Mechanizm zarządzania udostępnia następujące funkcje: kopia zapasowa bazy, usunięcie bazy, reinstalacja bazy od nowa. Zarządzanie bazami danych może się przydać, gdy zainstalowano bazę użytkową, dokonano migracji, jednak baza była używana jedynie do celów testowych (np. w ramach pilotażu). W momencie, gdy chcemy uruchomić system od nowa (na czysto), w opcji zarządzania wybieramy usunięcie istniejącej i reinstalację bazy od nowa.
- 1. Uruchamiamy instalatora w tej samej wersji, którą instalowaliśmy lub aktualizowaliśmy ostatnio system mMedica. Można to wykonać na dwa sposoby:
 - a. Bezpośrednio uruchamiamy mmSetup.exe w tej samej wersji, co zainstalowany system.
 - b. Wybieramy zmianę programu z Panelu sterowania:
 - Z menu Start wybieramy Ustawienia / Panel sterowania.
 - W Panelu sterowania wybieramy ikonę:



 W panelu Dodawanie lub usuwanie programów szukamy i zaznaczamy pozycję mMedica: mMedica
 Rozmiar
 <u>36,91MB</u>

Kliknij tutaj, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej. Używano		<u>często</u>
Ostatnio używano	200	7-06-11
Aby zmienić ten program lub usunąć go ze swojego komputera, kliknij przycisk Zmień lub Usuń.	Zmień	Usuń

Wybieramy przycisk Zmień.

2. Instalator uruchamia się w trybie serwisowym. W panelu *mMedica – tryb serwisowy* wybieramy opcję "*Zarządzaj bazami danych*":



Naciskamy 'Dalej >'.



 W opcjach instalacji domyślnie jest zaznaczona ta baza, która była ostatnio instalowana bądź aktualizowana. Myszą należy zaznaczyć właściwy typ bazy danych, którą chcemy zainstalować lub zarządzać istniejącą:



Naciskamy 'Dalej >'.

4. W przypadku wyboru bazy danych w wersji użytkowej wyświetli się formularz z ważnymi informacjami dotyczącymi licencjonowania i aktywacji systemu. Po zapoznaniu się z informacjami wybieramy opcję "*Tak, zapoznałem się z informacjami i przyjąłem je do wiadomości*".

stemie mMedica.	
edica jest potrzebny dedykowany m Zarządzania Licencjami mMedica. wnika z Centrum za pomocą i, lub wczytany wprost do systemu za e pierwszego uruchomienia enerowania klucza aktywacyjnego i mMedica należy wejść na stronę Sklep mMedica". Przy rejestracji wa firmy, adres, nip), kod istalacji. ego, Łódzkiego, Małopolskiego,	× 1
	stemie mMedica. edica jest potrzebny dedykowany m Zarządzania Licencjami mMedica. wnika z Centrum za pomocą ı, lub wczytany wprost do systemu za e pierwszego uruchomienia jenerowania klucza aktywacyjnego i mMedica należy wejść na stronę Sklep mMedica". Przy rejestracji wa firmy, adres, nip), kod istalacji. ego, Łódzkiego, Małopolskiego,

Naciskamy 'Dalej >'.



5. Wyświetla się formularz potwierdzający rozpoczęcie instalacji nowej bazy danych w wymaganej wersji systemu mMedica:

Boznoczecie instalacij	
Instalator jest gotowy do instalacji.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Aby rozpocząć instalację systemu mMedica, wybierz przycisk ' <u>D</u> ustawienia instalacji, wybierz przycisk '< <u>W</u> stecz'.	alej >'. Ježeli chcesz zmienić
ABRICOM	

Naciskamy 'Dalej >'.

- 6. Po uruchomieniu procesu nastąpi próba połączenia i weryfikacja istniejących baz danych systemu mMedica.
- 7. W przypadku, gdy baza wybranego typu (użytkowa lub demonstracyjna) już jest zainstalowana, wyświetli się formularz do zarządzania istniejącymi bazami danych:

Użytkowe bazy danych Instalator wykrył istnieja użytkowej. Proszę wybr	systemu mMedica ące bazy danych systemu mMedica w wersji rać, co z nimi zrobić przed dalszą instalacją.
Jeżeli to wymagane, wybier: naciśnij 'Wykonaj'.	z z listy po lewej bazę danych, zaznacz po prawej wymagane akcje i
MMEDICA MARTA	Wykonaj kopię zapasową istniejącej bazy Usuń istniejącą bazę Zainstaluj bazę od nowa <u>Wykonaj</u>
	Bazy, które pozostaną na liście, zostaną zaktualizowane do bieżącej wersji systemu mMedica,
Folder na kopie zapasowe t	baz danyeh:
C:\Program Files\PostgreS	QL\8.2\backup Szukaj

Jeżeli chcemy wykonać jakąkolwiek czynność administracyjną na wybranej bazie, to:

- a. Zaznaczamy bazę na liście po lewej.
- b. Wybieramy opcje zarządzania po prawej, które chcemy: wykonanie kopii zapasowej bazy, usunięcie bazy, zainstalowanie w jej miejsce nowej czystej.
- c. Naciskamy przycisk "Wykonaj".
- d. Zostaniemy poinformowani o zakończeniu akcji. Baza, którą usunięto, zniknie z listy. Bazy, które pozostaną na liście, zostaną zaktualizowane do bieżącej wersji systemu mMedica.



Uwaga! Usunięcie istniejącej bazy spowoduje bezpowrotną utratę danych. Dlatego opcji zarządzania należy używać ostrożnie. Przed wykonaniem akcji są wyświetlane odpowiednie ostrzeżenia, w których należy potwierdzić kontynuację.

Informacja: Opcja "*Wykonaj kopię zapasową istniejącej bazy*" może być nieaktywna. Spowodowane to jest brakiem zainstalowanych narzędzi do zarządzania bazami danych (m.in. programu *pg_dump.exe* do wykonywania kopii zapasowych). W takim przypadku należy uruchomić instalatora w trybie serwisowym, wybrać opcję "*Dodaj/Usuń składniki*" i na liście składników zaznaczyć do instalacji pozycję "*Narzędzia wiersza poleceń*" dostępną w grupie składników "*PostgreSQL*".

Po wykonaniu wszystkich zaplanowanych czynności administracyjnych, naciskamy 'Dalej >'.

8. Następuje instalacja i/lub aktualizacja baz danych:

Instalacja Proszę czekać. Trwa instalacja systemu mMedica	~
Proszę czekać. Trwa instalacja systemu mMedica	
Kopiowanie pliku	
C\Program Files\ABG\mMedica\mMedica.exe	

Informacja: System po kolei instaluje i aktualizuje bazy danych wymienione na liście zarządzania, ale aktualizacja jest także dokonywana na bazach innego typu. Przykładowo zostanie zaktualizowana do bieżącej wersji baza demonstracyjna, o ile istnieje.

9. Wyświetla się formularz potwierdzający zainstalowanie wybranej bazy danych oraz aktualizację do najnowszej wersji pozostałych baz danych.

instalacja baz daných zakonczona	🔼
	Instalacja baz danych zakończona Instalator poprawnie zainstalował i zaktualizował do najnowszej wersji systemu mMedica 1.1.5.2 następujące bazy danych: MMEDICA MMEDDEMO Wybierz przycisk 'Zakończ', aby zamknąć instalatora.
mMedica	Zakończ





Naciskamy 'Zakończ'. Od teraz można się podłączyć do każdej z wymienionych baz w aplikacji mMedica.

SABG

3. Problemy i rozwiązania

3.1. Problemy z zainstalowaniem i uruchomieniem PostgreSQL

3.1.1. Osobna instalacja PostgreSQL

Instalator systemu mMedica zapewnia instalację kompletnego środowiska serwera PostgreSQL w wersji 8.2.4. Proces instalacji i uruchomienia serwera oraz bazy danych w określonych przypadkach może jednak nie zostać dokończony z powodu ustawień specyficznych dla danego systemu operacyjnego, skutkiem czego cała instalacja systemu mMedica jest przerywana z błędem. Problemy z instalacją mogą wystąpić w systemach operacyjnych Windows 2000 i Windows Vista. Do czasu rozwiązania problemów z instalacją PostgreSQL w tych systemach operacyjnych zaleca się wykonać osobną instalację serwera za pomocą oryginalnego instalatora, a następnie wykonać instalację systemu mMedica. W takim przypadku instalator mMedica wykorzysta już istniejące w systemie oprogramowanie PostgreSQL i pod jego kontrolą uruchomi bazy danych. W niniejszym punkcie podano wszystkie kroki wymagane do instalacji PostgreSQL z oryginalnego instalatora. W następnych punktach podano kroki wymagane do instalacji systemu mMedica w systemach operacyjnych Windows 2000 i Windows Vista.

- 1. System mMedica wymaga serwera PostgreSQL w wersji min. 8.2. Należy pobrać plik **postgresql-8.2.4-1.zip**.
- 2. Po pobraniu pliku zip, należy z niego rozpakować wszystkie pliki do jednego folderu i uruchomić postgresql-8.2.msi. Na kolejnych formularzach zatwierdzamy odpowiednie ustawienia i naciskamy '*Next* >'. W następnych punktach niżej podano jedynie formularze, na których należy zwrócić szczególną uwagę i/lub zmienić ustawienia instalacji ze standardowych na wymagane przez system mMedica.

Informacja 1: Instalację PostgreSQL można wykonać w systemach operacyjnych Windows 2000, XP, 2003, Vista. W systemie operacyjnym wymagana jest obecność oprogramowania Windows Installer (MSI) w wersji min. 2.0.

3. Na formularzu z opcjami instalacji wybieramy dodatkowo składnik '*National language support*'.



Naciskamy '*Next* >'.

Informacja: Minimalny zestaw składników wymaganych przez system mMedica, to:

- Data directory
- National language support
- psql

 Na formularzu konfiguracji usług musimy podać nazwę oraz hasło konta użytkownika systemu operacyjnego Windows, pod kontrolą którego będzie działać usługa PostgreSQL. Zwyczajowo przyjęlo się tworzenie konta użytkownika o nazwie **postgres**.

Informacja 1: W przypadku braku, konto użytkownika zostanie automatycznie utworzone przez instalatora PostgreSQL. W przypadku, gdy konto już istnieje, podane na formularzu hasło musi być zgodne.

PostgreSQL		
Service configur	ation	Ľ
🔽 Install as a servio	ce	
Service name	PostgreSQL Database Server 8.2	
Account name	postgres	
Account domain	CLZTEST1	
Account password	******	
Verify password	жихихихи	
The service accoun not already created a password, or leave	t is the account that runs the PostgreSQL database server. If you have an account, the installer can do so for you. Enter an account name and a the password blank to have one auto-generated.	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	

Naciskamy 'Next >'.

- 5. Na formularzu inicjacji klastra bazy danych należy wprowadzić następujące parametry wymagane przez system mMedica:
 - Locale: Polish, Poland
 - Encoding: WIN1250

PostgreSQL				2
nitialise databa	ise cluster			QY
🔽 Initialize databa	se cluster			
Port number	5432			
Addresses	Accept connections on	all addreses, r	not just localhost	
Locale	Polish, Poland	•		
Encoding	WIN1250	•		
Superuser name	postgres	This is the	internal database	username, and
Password	*****	the passwo service ac	ord should NOT be	e the same as the
Password (again)	*****			
		< Back	Next>	Cancel

Informacja 1: W przypadku, gdy baza danych ma być dostępna w sieci lokalnej, należy dodatkowo zaznaczyć opcję '*Accept connections on all addreses, not just localhost*'.

Informacja 2: Hasło superużytkownika zostanie zmienione na tajne przy instalacji systemu mMedica. Tu należy podać standardowe hasło, aby instalator mMedica mógł się zalogować do istniejącego klastra.

Naciskamy 'Next >'.

6. Z listy języków proceduralnych zostawiamy zaznaczone tylko *PL/pgsql* nawet, gdyby były dostępne do zaznaczenia inne języki.

🙀 PostgreSQL	
Enable procedural languages	QY
Select procedural languages to enable in the default database	
I PL/pgsql	
PL/perl	
PL/perl (untrusted)	
PL/python (untrusted)	
PL/tcl	
PL/tcl (untrusted)	
PL/java (trusted and untrusted)	
< Back	t> Cancel

Naciskamy 'Next >'.

7. Z listy modułów contrib zostawiamy zaznaczone tylko Adminpack.

Enable contrib mo	dule	es				LQ V
Contrib modules provid in the default template executing the appropria	e adı datal ate S	ditional, often special base. All files will be i QL script.	lisec insta	l, functionality. Select illed so modules may	tho be a	se you wish to install added later simply by
🔽 Adminpack.		Integer Aggregator	Γ	Crypto. Functions	Γ	Time Travel
🔲 B-Tree GiST		Integer Array	Γ	Row lock functions	Γ	SSL Info
🔲 Chkpass		ISN	Γ	PGStatTuple	Γ	Table Functions
🔲 Cube		Large Objects (lo)	Γ	SEG		TSearch2
🔲 DBlink		L-Tree	Γ	AutoInc		XML 2
🔲 Earth Distance		Buffercache	Γ	Insert Username		
📃 Fuzzy String Match		Freespace map	Γ	ModDateTime		
Hstore		Trigram Matching	Γ	RefInt		
				< <u>B</u> ack <u>N</u> ex	:t >	Cancel

Naciskamy 'Next >'.

8. Po ponownym wybraniu 'Next >' czekamy na zakończenie instalacji.

🙀 PostgreSQL	
Installing	LQ Y
File: Npgsql.resources.dll, Directory: Copying new files	C:\Program Files\PostgreSQL\8.2\Npgsql\de: 16384
	Cancel

Po zakończeniu instalacji naciskamy 'Finish'.

3.1.2. Instalacja mMedica w systemie operacyjnym Windows 2000

Problem

W trakcie procesu instalacji mMedica w systemie operacyjnym Windows 2000 wyświetla się komunikat błędu:

Następnie wyświetla się formularz rejestru błędnej operacji:

	*
Program "postgres" jest wymagany pizez initdb ale nie sostał znalezii w tym samm foldeize do "C:\Pogram Files\PostgreSQL\8.2\bin/init Sprawdź instalcje.	ony db. ewe".

Po naciśnięciu 'OK' instalacja jest przerywana z błędem i wszystkie wprowadzone zmiany na komputerze są wycofywane.

Przyczyna

Przy próbie zainstalowania i uruchomienia nowej bazy danych operacja inicjacji klastra bazy danych nie może dojść do skutku z powodu braku nadanych odpowiednich uprawnień do docelowego folderu

bazy bezpośrednio dla bieżącego użytkownika, pod kontrolą którego działa instalator mMedica. To ograniczenie narzuca bezpośrednio silnik bazy danych postgres.exe i nie można go ominąć. Problem nie wystąpi, gdy na komputerze już jest zainstalowany jakiś klaster bazy danych (np. po odinstalowaniu poprzedniej wersji systemu mMedica). Problem występuje w systemach operacyjnych Windows 2000 i Windows Vista. Ten problem nie dotyczy wszystkich edycji systemów Windows XP (Home, Professional, Media Center).

Rozwiązanie

Uwaga! To rozwiązanie dotyczy tylko i wyłącznie pierwszej instalacji systemu mMedica, na komputerze, na którym nie ma jeszcze zainstalowanego klastra baz danych. Gdy taki klaster istnieje lub ma być przeprowadzona aktualizacja do nowszej wersji systemu, jedynym wymaganym krokiem jest po prostu uruchomienie instalatora.

Do czasu rozwiązania problemu należy wykonać osobną instalację serwera PostgreSQL za pomocą oryginalnego instalatora, a następnie wykonać instalację systemu mMedica. W takim przypadku instalator mMedica wykorzysta już istniejące w systemie oprogramowanie PostgreSQL i pod jego kontrolą uruchomi bazy danych.

- 1. Instalujemy oprogramowanie serwera PostgreSQL zgodnie z procedurą podaną w punkcie 3.1.1 Osobna instalacja PostgreSQL na stronie 30.
- 2. Wykonujemy instalację systemu mMedica wg jednego ze scenariuszy podanych w punkcie 2.1 *Pierwsza instalacja* na stronie 4.

3.1.3. Instalacja mMedica w systemie operacyjnym Windows Vista

Problem

W tym systemie operacyjnym podczas nowej instalacji występuje analogiczny problem jak w systemie Windows 2000:

Następnie wyświetla się formularz rejestru błędnej operacji:

Po naciśnięciu '*OK*' instalacja jest przerywana z błędem i wszystkie wprowadzone zmiany na komputerze są wycofywane.

Przyczyna

Przy próbie zainstalowania i uruchomienia nowej bazy danych operacja inicjacji klastra bazy danych nie może dojść do skutku z powodu braku nadanych odpowiednich uprawnień do docelowego folderu bazy bezpośrednio dla bieżącego użytkownika, pod kontrolą którego działa instalator mMedica. To ograniczenie narzuca bezpośrednio silnik bazy danych postgres.exe i nie można go ominąć. Problem nie wystąpi, gdy na komputerze już jest zainstalowany jakiś klaster bazy danych (np. po odinstalowaniu poprzedniej wersji systemu mMedica). Problem występuje w systemach operacyjnych Windows 2000 i Windows Vista. Ten problem nie dotyczy wszystkich edycji systemów Windows XP (Home, Professional, Media Center).

Dodatkowo instalację serwera PostgreSQL w środowisku Windows Vista utrudnia funkcja Kontrola konta użytkownika (ang. User Account Control – UAC).

Rozwiązanie

Uwaga! To rozwiązanie dotyczy tylko i wyłącznie pierwszej instalacji systemu mMedica, na komputerze, na którym nie ma jeszcze zainstalowanego klastra baz danych. Gdy taki klaster istnieje lub ma być przeprowadzona aktualizacja do nowszej wersji systemu, jedynym wymaganym krokiem jest po prostu uruchomienie instalatora.

Do czasu rozwiązania problemu należy postąpić wg następującej procedury:

- 1. Wyłączamy funkcję Kontrola konta użytkownika:
 - Z menu Start wybieramy Panel sterowania.
 - W Panelu sterowania wybieramy ikonę Konta użytkowników.

• Na formularzu Konta użytkowników wybieramy opcję Włącz lub wyłącz funkcję Kontrola konta użytkownika. Wyrażamy zgodę, aby kontynuować.

mMedica

Na formularzu odznaczamy pole wyboru obok opcji Użyj funkcji Kontrola konta użytkownika...

- Uruchamiamy ponownie komputer.
- 2. Instalujemy oprogramowanie serwera PostgreSQL zgodnie z procedurą podaną w punkcie *3.1.1 Osobna instalacja PostgreSQL* na stronie 30.
- Wykonujemy instalację systemu mMedica wg jednego ze scenariuszy podanych w punkcie 2.1 Pierwsza instalacja na stronie 4.
 Uwaga! Instalację należy wykonać instalatorem systemu mMedica w wersji min. 1.0.4.0 (udostępnionej 3 lipca 2007).
- Po udanej instalacji z powrotem włączamy funkcję Kontrola konta użytkownika analogicznie, jak podano w punkcie 1.

3.2. Problemy z podłączeniem do bazy podczas instalacji

3.2.1. Połączenie ze zdalnym serwerem w sieci lokalnej

Problem

W trakcie instalacji na stacji roboczej w sieci lokalnej może się wyświetlić komunikat:

Następnie instalacja jest przerywana z błędem i wszystkie wprowadzone zmiany na komputerze są wycofywane.

Przyczyny

- 1. Oznacza to najczęściej błędnie podane informacje o połączeniu do bazy danych.
- 2. W przypadku, kiedy problem się powtarza, może to oznaczać nieprawidłową konfigurację po stronie serwera bazy danych, który odrzuca każde zdalne żądanie podłączenia do bazy danych.

Rozwiązania

W przypadku przyczyny 1, należy powtórzyć instalację na stacji roboczej i podać poprawne dane o połączeniu z serwerem.

W przypadku przyczyny 2, odpowiednie zmiany w konfiguracji PostgreSQL należy wprowadzić na serwerze sieciowym z bazą danych. Można postąpić jedną z 2 metod:

- 1. Jeżeli na komputerze jest system operacyjny Windows i oprogramowanie PostgreSQL zostało na nim zainstalowane za pomocą instalatora mMedica, to można postąpić następująco:
 - Odinstalować system mMedica. Na dysku pozostanie jedynie klaster z bazami danych.
 - Następnie ponownie zainstalować system mMedica za pomocą najnowszego instalatora i wybrać typ instalacji systemu na serwerze sieciowym (p. punkt 2.1.2 Instalacja systemu na

serwerze sieciowym na stronie 9). Odpowiednia konfiguracja zostanie automatycznie wprowadzona do serwera.

- Po zmianie instalacji systemu na serwerze należy powtórzyć instalację na stacji roboczej.
- 2. W przypadku, gdy serwer ma inny system operacyjny lub PostgreSQL został zainstalowany innym narzędziem, jego konfigurację trzeba będzie zmodyfikować ręcznie. Aby to wykonać:
 - Na serwerze należy otworzyć folder z bazami danych (w Windows zwykle jest to "C:\Program Files\PostgreSQL\8.2\data").
 - W folderze należy otworzyć do edycji w dowolnym edytorze tekstowym plik postgresql.conf.
 W pliku należy zweryfikować, czy istnieje następujący wpis dla parametru *listen_addresses*:

listen_addresses = '' # what IP address(es) to listen on;*

Uwaga! Przed wpisem nie może być znaku komentarza #. Jeżeli zamiast gwiazdki jest *'localhost'*, należy zmienić na '*'.

 Następnie należy otworzyć do edycji plik pg_hba.conf. W pliku musi być wpis zezwalający komputerom z wybranej sieci lokalnej na dostęp do serwera z metodą autoryzacji md5. W pliku w osobnej linijce powinien być następujący wpis:

host all all 10.0.0.0 255.0.0.0 md5

Wpis podano dla przykładowej sieci 10.0.0.0 z maską 255.0.0.0. Można też się spotkać z następującym wpisem:

host all all 10.0.0/8 md5

Wpis 10.0.0.0/8 oznacza sieć 10.0.0.0 z maską, której pierwsze 8 bitów jest ustawionych (czyli de'facto jest to maska 255.0.0.0).

Oba powyższe przykładowe wpisy są sobie równoważne.

Informacja: W pliku pg_hba.conf można się spotkać także z takim wpisem:

host all all 0.0.0.0 0.0.0.0 md5

Oznacza to zezwolenie na dostęp do bazy danych z dowolnego komputera w dowolnej sieci. W takim przypadku nie są wymagane jakiekolwiek zmiany, chyba że chcemy ten dostęp ograniczyć do pojedynczej sieci.

 Po dokonaniu wymaganych zmian i zapisaniu plików należy zrestartować usługę serwera PostgreSQL. Dla przykładu w systemie Windows w tym celu należy wybrać panel usług z menu Start / Programy / Narzędzia administracyjne / Usługi. Następnie na liście dostępnych usług trzeba znaleźć i zaznaczyć myszą pozycję **PostgreSQL Database Server 8.2**.

Następnie na pasku narzędziowym należy wybrać przycisk . Informacja: Na serwerze Linux dokonujemy analogicznych zmian w tych samych plikach w folderze bazy danych. Najprostsza procedura restartu polega na wydaniu kolejnych poleceń:

pg_ctl stop –D "<folder bazy danych>" pg_ctl start –D "<folder bazy danych>"

Jednak sposób uruchomienia bazy w środowisku Linux może zależeć od sposobu jego zainstalowania i może być wymagana interwencja ze strony administratora serwera.

• Po dokonaniu powyższych zmian na serwerze należy powtórzyć instalację na stacji roboczej.